



ATLASSIAN

# CLOUD MIGRATION GUIDE

## INTRODUKTION

Dette whitepaper vil præsentere hovedelementerne i en vellykket Atlassian Cloud-migrering.

Vi vil gennemgå fordele, potentielle udfordringer samt best practice forbundet med en migrering, hvor Transluents rige erfaring facilitering af migreringer gennem mere end 10 år inddrages.

Uanset om du er en IT-afdelingsleder, projektleder eller bare en interesseret stakeholder er formålet med dette dokument at give dig den viden, du har brug for for at kunne træffe en beslutning om din organisations rejse til Atlassian Cloud.

## CLOUD READINESS ANALYSE

Dette whitepaper beskriver også vores Cloud Readiness-analyse, som **uden beregning** kan hjælpe jer med at fastslå den bedste vej til Atlassian Cloud.

## LÆS VIDERE

Læs videre for at udforske dette vigtige skifte i Atlassians verden, og hvordan din organisation bedst kan forberede sig på fremtiden.

# Indledning

I tråd med den teknologiske udvikling og tidens cloud-tendenser flytter et stigende antal organisationer sin infrastruktur og applikationer til cloud. Dette gøres ikke kun for at mindske omkostningerne og forenkle IT-administrationen, men også for at forbedre skalérbarheden og fleksibiliteten.

Efter i mange år at have tilbudt først serverløsninger og senere cloud- og datacenterløsninger til sine kunder, annoncerede Atlassian i oktober 2020 en strategisk beslutning: Serverlicenser ville blive udfaset, og fokus ville fremadrettet være på cloud- og datacenter-løsninger.

Denne beslutning medførte ikke blot en række licensmæssige ændringer, men repræsenterede også en grundlæggende forandring i forhold til, hvordan mange organisationer ville bruge og drage fordel af Atlassians produkter.

Med udfasningen af serverlicenserne står mange organisationer nu overfor en vigtig beslutning: Hvordan og hvornår skal de migrere til Atlassian Cloud?

For nogle organisationer vil overgangen til Atlassian Cloud være vise sig at være blid, hvorimod det for andre kan være en ganske udfordrende overgang. Årsagerne er mange: Ændret brugeroplevelse, andre integrationsformer, add-ons/plugins, der ikke længere virker som før og meget andet.

Udfordringer, der dog er løst mange gange før.





# Fordele ved Atlassian Cloud

**Kontinuerlig opdatering** Med Cloud-versionen er det ikke længere nødvendigt at foretage systemopgraderinger, når sikkerhedsopdateringer og nye versioner frigives. Cloud er altid på nyeste version og har en meget høj opetid.

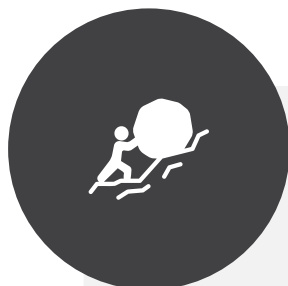
**Skalering** En organisation kan—alt efter behov—hurtigt og nemt skalere sin brug af Atlassian-platform op eller ned, hvilket gør det lettere at tilpasse sig skiftende forretningssituationer uden at skulle investere i yderligere hardware.

**Sikkerhed** Atlassian Cloud følger strenge sikkerhedsstandarder, herunder regelmæssige sikkerhedsgennemgange og opdateringer. Desuden tilbydes indbyggede sikkerhedsfunktioner som MFA og SSO.

**Reducerede infrastrukturudgifter** Ved at benytte Atlassian Cloud kan en organisation spare betydelige omkostninger vedrørende servervedligeholdelse, hardwareinvesteringer og andre infrastruktur-relaterede omkostninger.

**Remote work** Med Atlassians cloud-produkter kan medarbejdere nemt få adgang til deres opgaver og indhold fra enhver placering—og uden VPN—hvilket fremmer samarbejde og produktivitet.





## Udfordringer ved migrering

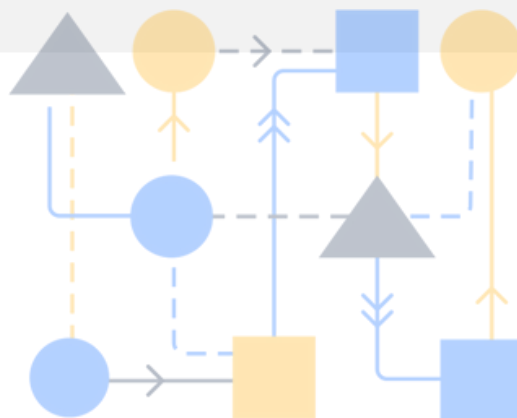
**Datamigrering** Dette omfatter ikke kun selve overførslen af data, men også sikringen af dataintegritet og -kompatibilitet i cloud samt at eksisterende funktionalitet og procesunderstøttelse bevares eller erstattes af en ny implementering af tilsvarende brugbarhed.

**Tilpasninger og særlig funktionalitet** Ikke alle server-baserede plugins eller add-ons ("apps") er tilgængelige eller kompatible med cloud-versionen. Der skal ofte findes alternativer eller tages beslutninger om, hvilke funktioner, der er essentielle.

**Ændring i arbejdsprocesser** Nogle funktioner kan være anderledes i cloud, hvilket kan kræve justeringer i etablerede arbejdsprocesser.

**Uddannelse** Med nye funktioner, ændringer til interfacet og muligt ændrede arbejdsprocesser kan medarbejdere have behov for træning for at sikre en nem og gelinde overgang.

**Integrationer** Mange virksomheder integrerer i dag Atlassians produkter med et eller flere egenudviklede og/eller tredjeparts-produkter, og integrationerne skal måske justeres.





## Forberedelse til migrering

**Evaluering af den nuværende Atlassian-produktportefølje**  
Gennemgang af nuværende installation, apps og tilpassede konfigurationer

**Identifikation af kritiske data** Bestemmelse af, hvilke data, der er afgørende for forretningen. En migrering kan være en god anledning til at rydde ud i historiske data, som ikke længere er relevante.

**Uddannelse af medarbejdere** Kurser og workshops for at forberede de forskellige teams på overgangen.

**Vælg den rigtige migreringsstrategi** Beslutning om at foretage en "big bang"-migrering eller en gradvis overførsel.



# Den praktiske migrering

**Testmigreringer** Der udføres testmigreringer for at identificere potentielle problemer og udfordringer i migreringsprocessen. Efter hver testmigrering valideres resultatet, metoden rettes til, og øvelsen gentages, indtil der opnås et tilfredsstillende resultat.

**Køreplan/runbook** Undervejs i test-fasen beskrives hvert trin meget detaljeret samt at dokumentere eventuelle afvigelser og justeringer til den overordnede plan, som måtte være nødvendig for at kunne gennemføre en succesfuld migrering.

**Endelig migrering** Data overføres til cloud jf. køreplanen, og brugerne introduceres for deres kendte data i nye omgivelser. Der ydes typisk hypercare til brugerne i en periode efter endt migrering





## Efter migreringen

**Overvågning og fejlfinding/hypercare** I perioden efter migreringen er vi ekstra opmærksomme på tilbagemeldinger fra vores brugere, samt, hvordan vi håndterer disse.

**Uddannelse** Yderligere træning for medarbejdere i de nye værktøjer og processer finder sted efter behov.

**Løbende vedligeholdelse** Vi skal ikke længere tænke på tekniske opgraderinger, men kan fokusere på vedligehold af konfigurationerne i værktøjerne samt lancering af nye features fra Atlassian efterhånden, som de bliver frigivet.

# Trin og hovedpunkter for migreringen

1

## Analyse

Behov, krav og muligheder afdækkes, og den indledende plan kortlægges. Tekniske blockere identificeres i muligt omfang.

2

## Planlægning

Migreringsteamet sættes, og mål og rammer defineres. En indledende tidsplan skitseres, og opgaver fordeles mellem aktørerne.

3

## Testmigrering

Der testes ofte adskillige omgange, indtil vi når et tilfredsstillende resultat. Her kan vi få afsløret mangler og kompleksiteter, som vores analyse ikke kunne tage højde for.

4

## Endelig migrering og kommunikation

Alle stakeholders holdes informeret gennem hele processen - fra beslutningstagere til daglige brugere.

5

## Efterfølgende support

Uanset hvor glat migreringen går, vil der altid være behov for efterfølgende support. Dette kan omfatte teknisk support, uddannelse og regelmæssig opfølgning.



## Daniel Hostrup Eriksen

*Translucent kan assistere med én, flere eller alle disse faser*

*Kontakt os gerne for et tilbud eller en uforpligtende snak om jeres muligheder.*



Læs mere om vores metode og tilgang i vores blog-serie på vores hjemmeside

ANALYSE

PLANLÆGNING

TEST

MIGRERING

EVALUERING



**translucent**  
SOFTWARE · MEANS · BUSINESS



# Cloud Readiness-analyse

## Hvad er en Cloud Readiness-analyse?

Translucent tilbyder en vurdering, der hjælper on-prem-kunder med at vurdere migreringsparathed, identificere potentielle udfordringer og skitsere en plan for migrering.

## Hvorfor er det vigtigt for jer?

Ved at forstå de specifikke faldgruber og muligheder ved en migrering kan I som on-prem-kunde minimere risici og sikre en mere effektiv migrering.

## Transluents Cloud Readiness-analyse

Som en del af vores tiltag for at støtte on-prem-kunder gennem deres rejse til Atlassian Cloud tilbyder Translucent en gratis Cloud Readiness-analyse. Denne analyse har til formål at give virksomheder en klar forståelse af deres nuværende situation, udfordringer og muligheder i forbindelse med en overgang til Atlassian Cloud.

## Cloud Readiness-analysens indhold

Vores hold af dygtige konsulenter vil udføre en gennemgang af jeres eksisterende Atlassian-miljø og arbejdsprocesser. Dette omfatter en vurdering af jeres aktuelle infrastruktur, integrationer, brugerbehov og de økonomiske forhold forbundet med en cloud-migrering.

Analysen vil omfatte:



### Integrationer

En gennemgang af eksisterende integrationer med eksterne systemer og tjenester for at afgøre, hvordan de kan overføres til Atlassian Cloud.



### Sikkerheds- og compliance-vurdering

Dialog om jeres aktuelle sikkerhedsniveau og overholdelse af lovgivning og regler, der gælder for jeres branche.



### Behov og krav fra forretning og brugere

Dialog om brugerbehov og arbejdsprocesser for at identificere eventuelle tilpasninger, der er nødvendige for en god overgang.



### Omkostninger og licenshåndtering

En analyse af eksisterende og kommende omkostninger i cloud samt muligheder for optimering af udgifter ifm. migrering.



### Infrastrukturanalyse

En vurdering af jeres eksisterende setup for at afgøre arkitekturen, krav samt nødvendige justeringer.



# Konklusion



## Den uundgåelige rejse mod cloud

Cloud repræsenterer utvivlsomt fremtiden for Atlassians platform. Alle kunder, som i dag anvender et eller flere Server-produkter fra Atlassian, vil skulle tage stilling til deres fremtidige muligheder inden 15/2 2024.

## Vigtigheden af at være forberedt

Ved at planlægge forud og udnytte ressourcer som en Cloud Readiness-analyse kan I sikre jer en effektiv og problemfri migrering

Gennem Transluents gratis Cloud Readiness-analyse og dette whitepaper giver vi vores kunder de nødvendige ressourcer og indsigter mhp. at sikre en vellykket migrering til Atlassian Cloud. Vi står klar til at støtte jer i hele processen mod en problemfri overgang til en fremtidssikret platform.



### Klar til rejsen mod Atlassian Cloud?

Kontakt os allerede i dag for en uforpligtende snak om jeres muligheder!

- [Mail](#)
- Telefon + 45 7023 1044
- Chat via [translucent.dk](https://translucent.dk)

